

Formation de base en Médiation Transformatrice



L'approche dite « transformative » en médiation, théorisée au sein de l'université Hofstra (New York - USA) au début des années 90, et développée par le think tank ISCT (Institute for the Study of Conflict Transformation – Dayton - USA), connaît aujourd'hui un bel essor dans le monde francophone, où elle est enseignée dans divers cursus de formation initiale et continue, et influence la posture et la pratique d'un nombre grandissant de médiateurs.

La spécificité de cette approche est de **se focaliser avant tout sur la qualité de la relation entre les protagonistes, avec la conviction que ceux-ci sont à même de transformer par eux-mêmes leur interaction conflictuelle**, en évoluant chacun d'un état de déstabilisation (confusion, indécision, désorganisation, craintes, vulnérabilité..) et de fermeture à l'autre (méfiance, hostilité, déconsidération, mépris, dénigrement, diabolisation...), vers un état de plus grande lucidité et solidité, et de plus grande ouverture.

Ces évolutions, sous la forme de **mouvements dits d'empowerment et de reconnaissance, effectués librement**, sont considérées comme les préalables à l'émergence d'un dialogue authentique et constructif, lui-même indispensable à la co-construction éventuelle de solutions ou d'accords pleinement acceptés et durables.

Le rôle du médiateur consiste à **accompagner et soutenir ces mouvements** ; pour cela il adopte une **posture très basse**, où il s'interdit de diriger les échanges, de fixer des règles, de conseiller, de proposer des solutions, de formuler des suggestions, et même de poser des questions exploratoires... donnant **l'absolue priorité à l'autodétermination des participants**.

Il s'agit donc, pour le médiateur, de **se centrer sur l'essentiel, à savoir sa présence à l'autre, son empathie et sa qualité d'écoute, son soutien, par des interventions non directives**, aux efforts librement consentis par les participants pour exprimer ce qui est important pour eux, clarifier leurs points de vue et (r)établir un dialogue constructif.

Modalités

Durée : 14 heures

Une version en salle sur 2 jours consécutifs, et **une version en ligne** sur 4 demi-journées

Groupes de **6 participants maximum** pour favoriser la participation, les interactions et la personnalisation

Prix : Particuliers 500 euros, Indépendants 700 euros, Entreprises 900 euros (exonération TVA, éligibilité OPCO)

Dates et Pré-inscriptions : <https://sensei-experience.catalogueformpro.com/0/interactions-conflict-meditation/1136696/initiation-a-la-meditation-transformative>

Renseignements : contact@sensei-experience.com

Profils des apprenants

L'initiation à cette approche du conflit s'avère inspirante/ aidante, non seulement pour les **médiateurs en activité ou en formation**, mais aussi pour tous **professionnels dans un rôle d'accompagnement (avocats, coaches, psychologues, soignants, managers, RH, facilitateurs...)** car elle les amène à se questionner de façon très concrète sur leur directivité, et leur **capacité à adopter une posture basse au service de leurs clients ou collaborateurs, tant en individuel qu'en collectif**. En outre, elle renforce l'attention qu'elles/ils peuvent porter à ces **2 enjeux fondamentaux et interdépendants** pour toutes personnes accompagnées, que sont **le pouvoir d'agir et l'ouverture à l'autre**. Enfin, elle leur donne **des clés et de la confiance pour intervenir en tant que tiers en soutien au dialogue** dans divers contextes.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la **dynamique du conflit interpersonnel et de sa transformation**
- Savoir pourquoi et comment adopter la **posture** du médiateur transformatif
- Savoir pratiquer les **interventions non directives** du médiateur caractéristiques du modèle transformatif
- Savoir mettre en œuvre la posture et les techniques transformatives **en situation de médiation**

Contenu de la formation

- **Dynamique du conflit interpersonnel et de sa transformation**
 - Impacts du conflit sur la personne (état interne et rapport à l'autre), notions de Déstabilisation et de Fermeture, Spirale négative du conflit, crise de l'interaction humaine
 - Principes transformatifs/ Vision du monde relationnelle
 - Inversion de la spirale par des mouvements (naturels) d'Empowerment et de Reconnaissance
- **Objectifs et posture du médiateur**
 - Définition de la médiation, rôle et objectifs du médiateur
 - Notion de conversation libre, et attitude du médiateur pendant la conversation
 - La résistance aux pulsions directives
 - Les remarques introductives de la séance de médiation (qui donnent le ton !)
- **Techniques d'intervention non directives**
 - Principes et enjeux du silence attentif et de la vérification
 - Le reflet puis le résumé : principes, démonstration, découverte pratique, effets sur les mouvements d'empowerment et de reconnaissance
 - Déroulement d'une séance : exemple et observations
 - Projection dans l'exercice de cette approche (champs d'intervention spécifiques des participants, opportunités et limitations perçues, challenges personnels...)
- **Expérimentation de la séance de médiation** dans les rôles de partie prenante et de médiateur
 - Simulations de séances entre participants
 - Retours d'expérience sur les mouvements d'empowerment/ reconnaissance des parties
 - Retours d'expérience sur les satisfactions/ insatisfactions des médiateurs, et sur leurs défis dans l'exercice de la posture, réflexion sur l'état interne cible/favorable pour le médiateur

Formateur : Olivier Chambert-Loir

Après une formation initiale d'ingénieur, Olivier démarre sa carrière en 1996 dans le conseil en organisation et management (Bossard Consultants, devenu Cap Gemini Consulting).

Devenu travailleur indépendant en 2001, il s'oriente progressivement vers le coaching et la médiation.

En recherche d'une posture toujours plus basse (humble et non directive) de l'accompagnant, il découvre en 2014 l'ISCT (Institute for the Study of Conflict Transformation) et son modèle dit « transformatif ».

« **Certified Transformative Mediator™** », il pratique la médiation principalement dans les organisations (entreprises, administrations, associations, ...), et auprès de familles (successions, gestion collective et/ou transmission de patrimoine, transmission d'entreprise, prise en charge d'une dépendance, "traumatismes" collectifs...).

Formateur habilité, il s'engage fortement dans la diffusion du modèle, notamment en traduisant l'ouvrage de référence "La médiation transformatrice : une approche non directive du conflit" (éditions éres - mai 2018), puis en devenant "**fellow**" et **administrateur de l'ISCT**.

Il anime régulièrement des **formations** initiales et d'approfondissement, des **conférences/webinaires**, ainsi que des groupes d'**analyse de pratiques** et des séances d'**entraînement** supervisées pour des praticiens en recherche de non-directivité.

Il intervient également comme **enseignant** dans le certificat Pratiques de Médiation du CNAM de Paris, et dans le DU MARD (Modes Alternatifs de Règlement des Différents) de l'Université Savoie Mont-Blanc.

Pour en savoir plus sur l'approche transformatrice, et confirmer votre envie de vous former, vous pouvez par exemple :

a - écouter cette **interview donnée en janvier 2024 pour le podcast "antidot"** : <https://smartlink.ausha.co/antidot/3-la-meditation-transformative-une-approche-non-directive-du-conflit-avec-olivier-chambert-loir-mediateur>

b - visionner cette **interview donnée en décembre 2023 pour la chaîne "Perspectives de médiation"** : <https://www.youtube.com/watch?v=dqyQWmSXlY8&t=524s>